

ENGLISH

PROGRAM PARTICIPANT AGREEMENT

Consisting of:

[Terms and Conditions](#)

[-Refund and Transfer Policy](#)

[-Waiver of Liability Assumptions of Risk, Indemnity Agreement, and Release](#)

[Privacy Policy](#)

TERMS AND CONDITIONS

This agreement is entered into by and between The Art of Living - Canada on behalf of itself and its affiliates and licensors ("Organization"), and you as user of this website and potential participant in one or more programs of learning administered by the Organization (the "program" or "programs"), or, for our applicable programs for children, you as parent or guardian of a child under the age of 18 (also referred to as a "minor"), on behalf of such child or minor.

If you are a parent or guardian entering into this agreement on behalf of a child or minor, all references to the first person, eg "I", "me", "my", etc., or to the "participant", shall be applicable to such child or minor (except with respect to the reference to minimum age, which is applicable to you only) and you agree by accepting this agreement and using this website that you will ensure the child or minor is made aware of and understands these terms and conditions, and that you are personally responsible for ensuring obligations herein are adhered to by the child or minor. Additional terms may apply for our programs for children and where applicable will be included in the registration form.

I understand that any benefits derived from this program depend upon the extent of my participation. I accept full responsibility for the outcome of taking the program and I willingly agree to follow all instructions and participate fully.

I will not disclose the content of the program to anyone. I will not attempt to instruct others in the techniques used in the program unless and until I have received the relevant Organization teacher training and have been certified by the Organization to teach this program.

I acknowledge that I am not authorized to release the contents of any programs or any parts thereof provided to me by the Organization to any third party without the written authorization of the Organization. I confirm that the Organization's techniques and exercises I learn constitute private and confidential information and I will neither (1) share this information with or teach this information to others except with the prior written permission of the Organization, nor (2) practice the techniques and exercises outside of the Organization program environment except as otherwise instructed by my Organization teacher. I further acknowledge that the contents of Organization programs constitute the intellectual property of the Organization, and that I may be liable under applicable law for any unlawful use, disclosure, copying, modification or creation of derivative works of such contents except as explicitly authorized by the Organization.

Notwithstanding anything stated to the contrary in the foregoing, nothing contained herein shall apply to any confidential information, program content or technique of Organization which is or subsequently becomes readily available to the public other than by breach by the receiving party of the undertakings in this User Agreement; or is approved for release by written authorization of the Organization.

I grant unrestricted rights to the Organization to use my image, name, voice and likeness for written, audio and/or visual presentations on behalf of the Organization. I understand that the written, audio and/or visual presentations may be used in print, broadcast and online promotions to advance the purposes of the Organization around the world. If I wish to withhold or withdraw this grant of rights, I may do so by writing to the Organization at canada.helpdesk@artofliving.org.

This agreement is governed by the laws of Canada and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts in Canada. Any failure to enforce any provision of this agreement shall not constitute a waiver thereof or of any other provision hereof.

Refund and Transfer Policy

After the course begins, the course fee is non-refundable. A \$100 administrative fee is charged for all refund requests received prior to the start of a course except when courses are canceled or rescheduled. If a participant attends no sessions of the course, the course registration and full course fee can be transferred to another course of the same course type within 30 days after the end of the course originally registered for. If a participant is unable to finish the course s/he can take another course of the same course type for no additional fee.

Waiver of Liability, Assumption of Risk, Indemnity Agreement, and Release

As a condition for, and in consideration of the right to participate in any way in any program provided by the **Organization** (as defined above), I, for myself, my personal representatives, assigns, heirs, and next of kin acknowledge and agree as follows:

1. The nature of Organization programs requires me to be qualified, in good health, and in proper physical condition to participate in such programs. If, at any time, I believe or am advised that the conditions of an Organization program may be unsafe for me, I will immediately discontinue further participation.
2. Organization programs involve risk of personal injury which may be caused by my own actions or inactions, the actions or inactions of others participating in the programs, the conditions in which the programs take place, or the acts or omissions of others, and that there may be other risks or social and economic losses either not known to me or not readily foreseeable at this time ("Risks");
3. I fully accept and assume all Risks and all responsibility for losses, costs, and damages I may incur as a result of my participation in Organization programs.

I hereby release, discharge, and covenant not to sue or hold responsible in any manner whatsoever, the Organization, its affiliates, administrators, directors, agents, officers, members, volunteers, and employees, other participants, officials, owners and lessees of premises on which the programs are conducted (the "Released Parties"), from all liability, claims, demands, losses, or damages on my account caused, or alleged to be caused, in whole or in part by the acts, omissions or negligence of any of the Released Parties and I further agree that if, despite this release and waiver of liability, assumption of risk, and indemnity agreement I, or anyone on my behalf, makes a claim against any of the Released Parties, I will indemnify, save, and hold harmless each of them from any litigation expenses, attorney fees, loss, liability, damage, or cost which may be incurred as the result of such claim.

By selecting the box marked "yes" and agreeing to this Waiver, I acknowledge that I am at least 18 years of age, have carefully read and fully understand this waiver of liability, assumption of risk, indemnity agreement and release, understand that I have given up substantial rights by agreeing to this waiver,, have agreed to it freely and without any inducement or assurance of any nature, and intend this to be a complete and unconditional release of all liability to the greatest extent allowed by law and agree that if any portion of this agreement is held to be invalid, the balance, notwithstanding, shall continue in full force and effect.

PRIVACY POLICY

The Organization respects the privacy rights of visitors to our website and is committed to protecting those rights. To support this commitment, we have adopted this Privacy Policy that governs how we collect, use, disclose, update and protect the information you provide online to the Organization., Please read this Privacy Policy carefully before you use the Organization website. This Privacy Policy does not apply to information collected by the Organization other than through its website.

Visitors to the Organization website from outside of Canada are advised that the Organization's Privacy Policy is intended to meet the laws and requirements of Canada, which may not necessarily be the same as the laws and regulations of your home country. Any information that you provide to the Organization online will be handled in accordance with the laws and regulations of Canada.

Contents

This Privacy Policy will inform you as to:

- Which websites are covered by the Privacy Policy
- What types of information (if any) may be collected from you and by what means
- How such information may be used and shared
- The consequences (if any) if you choose not to provide personal information
- The measures that the Organization takes to maintain data security, quality and integrity
- How you can confirm and, if necessary, change the personal information that the Organization maintains
- Where and how to ask questions or file complaints

Websites covered by the Privacy Policy

Please note that this Privacy Policy applies only to this website and other websites maintained by the Organization. This Privacy Policy does not apply to websites maintained by other companies or organizations to which we may link.

When you click on a link displayed on our website, you may be leaving the Organization's website and entering another website for which this Privacy Policy does not apply. You may not be specifically informed of this fact, although in most instances a new browser window will be opened when a hyperlink is redirecting you to a website which we do not operate or control. This may not always be the case, however. Therefore, before providing any personal information which may be requested from you, you should first verify the Uniform Resource Locator (URL) or the hypertext transfer protocol (http) address displayed by your web browser to confirm whether or not you are still accessing a website operated by the Organization. If not, this Privacy Policy will not apply to your visit.

You should carefully review the privacy statements or policies of any other website that you visit or wish to send email to because those privacy statements or policies will apply to your visit and email sent to that site and may be very different from the Organization's Privacy Policy.

Our website is not intended for youth participants or children under 18 years of age, without the valid consent of their parent or guardian. No one under age 18 may provide any personal information on our websites, other than through a parent or guardian, and we do not knowingly collect personal information from children under age 18. If you are under age 18, do not use or provide any information on this website, make any purchases through this website, use any interactive or public comment features of this website, or provide any information about yourself to us, other than through your parent or guardian. If we learn that we have collected or received personal information from a child under age 18 without verification of parental consent, or consent of a legal guardian, we will delete that information. If you believe that we might have any information from or about a child under age 18, please contact us at canada.helpdesk@artofliving.org.

Collection of Personal Information and Its Use and Purpose

Data Storage and Transfer

Your personal data will be securely stored by and accessible to us, including our affiliated organizations and our technology outsourcing partners, on servers which may be located in countries with different data protection regulations than apply in your home country, for the purpose of providing information technology services on our behalf for the administration of the programs and offerings described on our website. The data on the servers may also be

accessed by us or our technology development outsourcing partners from outside your home country for system development and support purposes.

Electronic Marketing

By accepting our privacy policy, you agree that your personal data may also be made available to our carefully selected partner organizations located within and outside your country of residence for the purpose of offering you information regarding products and services related to our programs and offerings, and that we may also directly inform you of such products and services when they become available in your country or anywhere else in the world.

If you decide you do not wish to be informed of related products or services in the future, you will be given the opportunity to be removed from our database in our communications, and may request to unsubscribe at any time by contacting us at canada.helpdesk@artofliving.org.

Demographic and Aggregate Information

In order to provide you with the best possible experience on our website, the Organization may also collect demographic and aggregate information from online visitors who access its websites. "Demographic information" is anonymous information such as age, gender and geographic location. "Aggregate information" is data about a group or category of services or users from which individual identities have been removed. Demographic and aggregate information is not considered personal information, as it does not permit the identification of an individual.

User Comments and Email

Our websites will sometimes invite users to provide us with their comments on our services or on certain programs. Users who wish to provide us with their comments will sometimes have the option of also providing us with their name and email address. We do not require users to provide us with such information, however. Comments provided to the Organization by users may be posted on our websites. Alongside such comments, we may also post the user's first name and last initial as well as the city and province that this user has indicated he or she is from. However, we will take measures to prevent such postings from containing any personal information.

If an online form or an email submitted by a user contains personal information, we will only use such personal information to the extent necessary to respond to any comment or question from such user. We will limit access to such personal information and will keep such personal information in a secure system.

Although most online forms and email messages submitted by users are deleted after we respond, in certain cases hard copies or data extracts may be kept on file. Any such copy or any such information, to the extent it is personal, will also be stored in a secure location.

Disclosure of Your Personal Information

We may disclose demographic and aggregate information about our users and information that does not identify any individual.

We may disclose personal information that we collect or you provide as described in this Privacy Policy:

- To our subsidiaries and/or affiliates.
- To contractors, service providers and other third parties we use to support our business and who are also bound by contractual obligations to keep personal information confidential and use it only in accordance with applicable data protection laws for the purposes for which it is authorized under this Privacy Policy.
- We contractually require these third parties to keep personal information confidential and use it only for the purposes for which it is authorized under this Privacy Policy.
- To fulfill the purpose for which you provide it.
- For any other purpose disclosed by us when you provide the information.

We may also disclose your personal information:

- To comply with any court order, law or legal process, including to respond to any government or regulatory request.
- To enforce or apply our Terms of Use and other agreements, including for billing and collection purposes.
- If we believe disclosure is necessary or appropriate to protect the rights, property or safety of the Organization, our customers, or others. This includes exchanging information with other companies and organizations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.

Accessing and Correcting Your Personal Information

You may send us an email at canada.helpdesk@artofliving.org to request access to, correct or delete any personal information that you have provided to us. We cannot delete your personal information except by also deleting your user account. We may not accommodate a request to change information if we believe the change would violate any law or legal requirement or cause the information to be incorrect.

Safeguards to Protect Your Personal Information

The Organization maintains reasonable safeguards in an effort to ensure the security, integrity and privacy of the personal information we collect. We also have implemented reasonable security measures in an effort to protect against the loss, misuse and alteration of the information under our control. Personal information collected by the Organization is stored in secure operating environments that are not available to the public (e.g., locked rooms), and access to that information is limited to employees who need the information to provide you with our products or services.

Unfortunately, the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we do our best to protect your personal information, we cannot guarantee the security of your personal information transmitted to our website. Any transmission of personal information is at your own risk. We are not responsible for circumvention of any privacy settings or security measures contained on the website.

Cookies, Web Beacons and Log Files

Some of our sites use cookies. Cookies are small text files placed on your hard drive when you visit a website. These files identify your computer and record your preferences and other data about your visit so that when you return to the site, the site knows who you are and can personalize your visit. The cookies used on our websites are not linked to any personal information about you.

We use cookies to collect information so that we can determine how to improve our websites by seeing which areas, features and products are most popular, to personalize the website and make recommendations based on products you have examined while visiting our website and to improve the website experience. As noted, the information collected by the cookies we use is not personal information, as it is not identifiable to you specifically. As technology advances and cookies provide more functionality, we expect to utilize them in different ways. If so, we will update this Privacy Policy to identify such new uses of cookies.

Most browsers are automatically set to accept cookies. You can disable cookies or set your browser to alert you when cookies are being sent. However, some areas of our website may not function properly if you do so. There are many sources for additional information about Internet cookies, and we encourage anyone concerned about the use of cookies to do more research on the topic so you can make an informed decision about accepting them from any site.

The Organization also uses "web beacons" (also known as "web bugs," "action tags," "pixel trackers," or "clear GIFs"), which are small, graphic images on a web page, web-based document or in an email message that are designed to allow us or a third party to collect certain information and monitor user activity on our sites. Web beacons are invisible to the user because they are typically very small (only 1-by-1 pixels) and have the same color as the background of the web page, document or email message. We may use web beacons to collect non-personal information such as the IP address of the computer that the web beacon is sent to, the URL of the page the web beacon comes from, and the time it was activated (such as when you view the web page, advertisement or email that contains the web beacon). Web beacons can be linked to personal information, but we do not use web beacons that link to personal information. We may permit third parties to place web beacons on our sites, but these web beacons are not linked to personal information either.

The Organization maintains log files, which contain Internet Protocol ("IP") addresses. An IP address is a numeric address that is assigned to your computer by your Internet Service Provider. We do not link IP addresses to personal information. In general, we only use log files to monitor traffic on our websites and to troubleshoot technical problems. In the event of abuse, however, we may block certain IP addresses.

Changes to this Privacy Policy

We reserve the right to make changes to this Privacy Policy. If we make such changes, we will post the changes and change the date at the top of the policy. Please check back from time to time to ensure that you are aware of any changes to this Privacy Policy.

Where and how to ask questions or file complaints

By providing personal information on this website you consent to the collection, use and disclosure of such information by the Organization in such manner as set out in this Privacy Policy, including but not limited to the sharing of such information with third parties in accordance with the terms described above.

If you have any questions, complaints, or comments regarding this Privacy Policy, please send an email to the following address: canada.helpdesk@artofliving.org.

FRENCH

TERMES ET CONDITIONS

Cet accord est conclu par et entre L'Art de Vivre-Canada en son nom et au nom de ses affiliés et concédants (« Organisation »), et vous en tant qu'utilisateur de ce site Web et participant potentiel à un ou plusieurs des programmes d'apprentissage administrés par l'Organisation (le « programme » ou « programmes »).

Je comprends que tout bienfait de ce programme dépend de mon niveau de participation. J'assume donc toute la responsabilité des résultats du programme et je m'engage à suivre les instructions et à participer pleinement.

Je ne divulguerai le contenu du programme à quiconque. Je n'essaierai pas d'enseigner à d'autres les techniques utilisées dans ce programme à moins d'avoir reçu la formation d'enseignant de l'Organisation et d'être certifié par l'Organisation pour enseigner ce programme.

Je reconnais que je ne suis pas autorisé(e) à dévoiler le contenu de quelque programme que ce soit, ou de quelque parties de programme reçues de l'Organisation à des tiers sans l'autorisation écrite de l'Organisation. Je confirme que les techniques et les exercices de l'Organisation que j'ai appris constituent des informations privées et confidentielles et que je (1) ne partagerai ni n'enseignerai ces informations à d'autres sauf avec l'autorisation écrite préalable de l'Organisation, (2) je ne pratiquerai pas les techniques et les exercices à l'extérieur de l'environnement des programmes de l'Organisation sauf instruction contraire de mon enseignant de l'Organisation. Je reconnais de plus que le contenu des programmes de l'Organisation constitue la propriété intellectuelle de l'Organisation, et que je peux être tenu(e) responsable en vertu de l'application de la loi pour tout usage illégal, divulgation, copie, modification ou création d'œuvres dérivées de ce contenu à moins d'avoir obtenu l'autorisation explicite de l'Organisation.

Nonobstant toute indication contraire de ce qui précède, rien de ce qui est contenu ici, applicable à toute information confidentielle, contenu du programme ou technique de l'Organisation est ou pourrait subséquemment devenir accessible au public autrement

que par la violation par la partie destinataire de l'engagement de cette entente d'utilisateur, à moins qu'il soit approuvé par écrit pour publication par l'Organisation.

Je cède sans restriction les droits à l'Organisation d'utiliser mon image, nom, voix pour présentation écrites, audio et/ou visuelles au nom de l'Organisation. Je reconnais que les présentations écrites, audio et/ou visuelles peuvent être utilisées en impression, diffusion ou promotion en ligne pour faire avancer les objectifs de l'Organisation dans le monde. Si je souhaite refuser ou retirer cette cession de droits, je peux le faire en écrivant à l'Organisation à canada.helpdesk@artofliving.org.

Cette entente est régie par les lois du Canada et doit être soumise à la compétence exclusive des tribunaux du Canada. Tout manquement à appliquer une disposition de cette entente ne peut constituer une renonciation à celle-ci ou à toute autre disposition de celle-ci.

Politique de remboursement et de transfert.

Après le début des cours, le cours est non-remboursable. Des frais administratifs de 100\$ sont chargés pour toute demande de remboursement reçue avant le début d'un cours, sauf si les cours ont été annulés ou reportés. Si le/la participant(e) n'assiste pas aux séances du cours, l'inscription au cours et les frais complets du cours peuvent être transférés à un autre cours du même type dans les 30 jours suivant la fin du cours auquel il/elle était inscrit(e) à l'origine. Si un(e) participant(e) est dans l'incapacité de terminer un cours, il/elle peut prendre un autre cours du même type sans frais supplémentaires.

Décharge de responsabilité, acceptation des risques, accord d'indemnisation et libération.

Comme condition pour, et en considération du droit de participer de quelque manière à tout programme donné par l'Organisation (tel que défini ci-dessus), Je, pour moi-même, mes représentants personnels, ayants droit, héritiers et proches parents, reconnais et accepte ce qui suit :

1. La nature des programmes de l'Organisation exige que je sois qualifié, en bonne santé et en bonne condition physique pour participer à de tels programmes. Si, à quelque moment, je crois ou on me prévient que les conditions d'un programme de l'Organisation peuvent être dangereuses pour moi, je vais cesser immédiatement de participer.

2. Les programmes de l'Organisation comportent des risques de blessures qui peuvent être causées par mes propres actions ou inactions, les actions ou inactions des autres participants au programme, les conditions dans lesquelles se déroulent le programme ou les actes ou omissions des autres, et il peut y avoir d'autres risques ou pertes sociales et économiques pas encore connus de moi ou non aisément prévisibles à ce moment (« risques »).

3. J'accepte entièrement et assume tous risques et toutes responsabilités en cas de pertes, coûts et dommages que je pourrais subir en raison de ma participation aux programmes de l'Organisation.

Par la présente, je dégage, décharge et m'engage à ne pas poursuivre ou tenir responsable de quelque manière que ce soit l'Organisation, ses affiliés, administrateurs, directeurs, agents, dirigeants, membres, bénévoles et employés, les autres participants, fonctionnaires, propriétaires ou locataires de locaux où les programmes ont lieu (les « parties exonérées ») de toutes responsabilité, réclamations, pertes ou dommages causés sur mon compte ou prétendument causés, en tout ou en partie par les actions, omissions ou négligence de quelque « partie exonérée » et de plus je suis d'accord que si, en dépit de cette décharge de responsabilité, acceptation des risques et accord d'indemnisation, je, ou quiconque en mon nom, fait une réclamation contre n'importe laquelle des parties exonérées, je vais indemniser, sauvegarder et exonérer chacun d'eux de tous frais de litige, honoraires d'avocats, pertes, responsabilité, dommage et coûts qui peuvent être engagés suite à une telle réclamation.

En sélectionnant la case « oui » et en acceptant cette renonciation, je reconnais que je suis âgé(e) d'au moins 18 ans, que j'ai lu attentivement et compris en totalité cette décharge de responsabilité, acceptation des risques, accord d'indemnisation et libération, que j'ai compris que j'ai renoncé à des droits substantiels en acceptant cette renonciation. Que je l'ai acceptée librement sans aucune incitation ou assurance de quelque nature que ce soit, et que ceci constitue une libération totale et inconditionnelle de toute responsabilité dans la mesure autorisée par la loi et j'accepte que si une partie de cet accord est jugée invalide, le reste, cependant, restera en vigueur.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Organisation respecte les droits à la vie privée des visiteurs de ce site web et s'engage à respecter ces droits. Pour appuyer cet engagement, nous avons adopté cette politique de confidentialité qui régit la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, mettons à jour et protégeons l'information que vous fournissez en ligne à l'Organisation. Veuillez lire cette politique de confidentialité attentivement avant d'utiliser le site Web de l'Organisation. La politique de confidentialité ne concerne pas les informations recueillies autrement que par le biais de son site Web.

Les visiteurs du site de l'Organisation de l'extérieur du Canada sont avisés que la politique de confidentialité de l'Organisation est destinée à répondre aux lois et exigences du Canada, qui peuvent être différentes des lois et règlements de leur pays d'origine. Toute information que vous fournissez en ligne à l'Organisation sera traitée en conformité avec les lois et règlements du Canada.

Contenu

Cette politique de confidentialité vous renseignera sur:

- * Quels sites sont couverts par la politique de confidentialité;
- * Quels types d'informations (le cas échéant) peuvent être recueillies de vous et par quels moyens;
- * Comment ces informations peuvent être utilisées et partagées;
- * Les conséquences (le cas échéant) si vous choisissez de ne pas fournir de renseignements personnels;
- * Les mesures prises par l'Organisation pour maintenir la sécurité, la qualité et l'intégrité des données;
- * Comment vous pouvez confirmer et, si nécessaire, modifier les renseignements personnels détenus par l'Organisation;
- * Où et comment vous pouvez poser des questions ou déposer une plainte.

Sites Web couverts par la politique de confidentialité

Veillez prendre note que cette politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site web et à d'autres sites web maintenus par l'Organisation. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à d'autres sites Web maintenus par l'Organisation. La politique de confidentialité ne s'applique pas à des sites Web maintenus par d'autres compagnies ou organisations vers lesquelles vous pourriez être dirigé.

Lorsque vous cliquez sur un lien apparaissant sur notre site Web, vous pouvez quitter le site de l'Organisation et entrer sur un autre site auquel la politique de confidentialité ne s'applique pas. Vous pouvez ne pas être spécifiquement informé de ce fait, bien que dans la plupart des cas, une nouvelle fenêtre de navigateur sera ouverte lorsqu'un hyperlien vous redirige vers un site Web que nous n'opérons ni ne contrôlons. Cependant, cela peut ne pas toujours être le cas. Pas conséquent, avant de fournir toute information personnelle qui peut vous être demandée, vérifiez d'abord le Localisateur uniforme de ressources (URL) ou l'Adresse du protocole de transfert hypertexte (http) affichée par votre navigateur pour confirmer que oui ou non vous êtes toujours sur un site web opéré par l'Organisation. Dans le cas contraire, cette politique de confidentialité ne s'appliquera pas à votre visite.

Vous devez examiner attentivement les énoncés ou les politiques de tout autre site Web que vous visitez ou auquel vous souhaitez envoyer un courriel parce que ces énoncés ou politiques de confidentialité s'appliqueront à votre visite et aux courriels envoyés à ce site et ils peuvent être très différents de la politique de confidentialité de l'Organisation.

Notre site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de 18 ans. Personne de moins de 18 ans ne peut fournir d'informations personnelles sur nos sites Web et nous ne recueillons pas sciemment de l'information personnelle sur des enfants de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, n'utilisez ou ne procurez aucune information sur ce site Web, ne faites pas d'achats par le biais de ce site, n'utilisez aucune fonction interactive, ne faites aucun commentaire public sur ce site et ne nous donnez aucune information sur vous-même. Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de 18 ans sans vérification ou consentement des parents, nous supprimerons ces informations. Si vous croyez que nous pouvons détenir quelque information que ce soit de ou sur un enfant de moins de 18 ans, veuillez nous contacter à canada.helpdesk@artofliving.org.

Collecte de renseignements personnels: utilisation et but.

Emmagasinage et transfert de données

Vos renseignements personnels seront conservés de façon sécurisée et accessibles par nous, y compris nos organisations affiliées et nos partenaires technologiques en sous-traitance, sur des serveurs qui peuvent être situés dans des pays comportant des règles de protection des données différentes de celles de votre pays d'origine, ayant pour objectif de fournir des services de technologie de l'information en notre nom pour l'administration des programmes et des offres décrites sur notre site Web. Les données sur les serveurs peuvent également être accessibles à nous ou à nos sous-traitants en développement technologique de l'extérieur de votre pays d'origine à des fins de développement et de support du système.

Marketing électronique

En acceptant notre politique de confidentialité, vous acceptez que vos données personnelles puissent aussi être mises à la disposition de nos organisations partenaires soigneusement sélectionnées situées à l'intérieur ou à l'extérieur de votre pays de résidence, dans le but de vous offrir de l'information sur les produits et services en lien avec nos programmes et nos offres, et que nous puissions aussi vous informer directement des produits et services lorsqu'ils sont disponibles dans votre pays ou ailleurs dans le monde.

Si vous ne désirez pas être informé de nos produits ou services connexes à l'avenir, vous pouvez demander d'être retiré de notre base de données dans nos communications. À n'importe quel moment vous pouvez demander à vous désinscrire en nous contactant à canada.helpdesk@artofliving.org.

Information démographique et générale

Dans le but d'offrir la meilleure expérience possible sur ses sites Web, l'Organisation pourrait aussi recueillir de l'information démographique et générale sur les visiteurs de ses sites. L'« information démographique » comprend des données telles que l'âge, le sexe et le lieu géographique. L'« information générale » comprend des données sur un groupe ou catégorie d'utilisateurs desquels des entités individuelles ont été retirées. L'information

démographique et générale n'est pas considérée comme de l'information personnelle, car elle ne permet pas l'identification d'une personne.

Commentaires de l'utilisateur et courriel

Il arrive que sur nos sites Web, l'utilisateur soit invité à laisser ses commentaires sur nos services ou sur certains programmes. Les utilisateurs qui souhaitent nous laisser leurs commentaires auront parfois l'option de nous fournir aussi leur nom et adresse courriel. Cette information n'est toutefois pas obligatoire. Les commentaires que les utilisateurs font à l'Organisation pourraient être affichés sur nos sites Web. Nous pourrions aussi afficher le prénom de l'utilisateur et l'initiale de son nom, ainsi que la ville et province de résidence qu'il a indiquées. Toutefois, nous ferons en sorte que ces éléments ne contiennent aucun renseignement personnel.

Si un formulaire en ligne ou le courriel d'un utilisateur contient des renseignements personnels, nous n'utiliserons que les renseignements personnels nécessaires pour répondre à un commentaire ou à une question de cet utilisateur. Nous limiterons l'accès à ces renseignements personnels et nous les conserverons dans un système sécurisé. Bien que la plupart des formulaires en ligne et des courriels envoyés par les utilisateurs soient supprimés après que nous y avons répondu, il peut arriver que nous conservions au dossier des copies papier ou des extraits de données. Dans tous les cas, ces copies ou ces renseignements personnels seront également conservés dans un lieu sécurisé.

Divulgence de vos renseignements personnels

Nous pourrions divulguer de l'information démographique et générale sur nos utilisateurs ainsi que de l'information ne contenant aucune identification d'individus.

Nous pourrions divulguer des renseignements personnels que nous recueillons ou que vous nous fournissez conformément à notre politique de confidentialité :

- À nos succursales et/ou centres affiliés
- Aux entrepreneurs, fournisseurs de services et autres tiers auxquels nous avons recours pour soutenir notre entreprise et qui sont aussi tenus par des obligations contractuelles de garder les renseignements personnels confidentiels et de ne les utiliser que conformément aux lois sur la protection des données applicables aux fins autorisées dans la présente politique de confidentialité.
- Nous exigeons de ces tiers, par contrat, qu'ils assurent la confidentialité des renseignements personnels et qu'ils ne les utilisent qu'aux fins autorisées aux termes de la présente politique de confidentialité.
- Pour répondre aux besoins pour lesquels vous les fournissez.
- Pour toute autre raison évoquée par nous lorsque vous nous fournissez l'information.

Nous pourrions également divulguer vos renseignements personnels :

- Pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, à un processus juridique ou légal, y compris pour répondre à une demande du gouvernement ou à un règlement.
- Pour mettre en vigueur ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres ententes, y compris à des fins de facturation et de collecte.
- Si nous croyons que la divulgation est nécessaire ou convenable pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de l'Organisation. Cela inclut l'échange d'information avec d'autres entreprises et organisations aux fins de protection contre la fraude et de la réduction du risque lié au crédit.

Accès à vos renseignements personnels et correction

Vous pouvez nous envoyer un courriel à canada.helpdesk@artofliving.org pour connaître, corriger ou supprimer tout renseignement personnel que vous nous avez fourni. Nous ne pouvons supprimer vos renseignements personnels sans supprimer aussi votre compte d'utilisateur. Nous pourrions refuser une demande de modification d'information si nous estimons que cette modification enfreindrait une loi ou une exigence légale, ou entraînerait une information inexacte.

Dispositifs de protection de vos renseignements personnels

L'Organisation applique des dispositifs de protection raisonnables en vue d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons. Nous avons également mis en œuvre des mesures de sécurité raisonnables de protection contre les pertes, la mauvaise utilisation et la modification des renseignements qui nous sont confiés. Les renseignements personnels recueillis par l'Organisation sont conservés dans des lieux sécurisés à l'abri du public (par exemple, des salles verrouillées), et l'accès à ces renseignements est limité aux employés qui en ont besoin pour vous fournir nos produits ou services.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien que nous mettions tout en œuvre pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données personnelles transmises sur notre site Web. Toute transmission de renseignements personnels se fait à vos risques. Nous ne sommes pas responsables du contournement des mesures de sécurité ou des paramètres de confidentialité contenus sur nos sites Web.

Témoins, pixels-espions et fichiers journal

Certains de nos sites utilisent des témoins (*cookies*). Les témoins sont de petits fichiers de textes placés sur votre disque dur lorsque vous visitez un site Web. Ces fichiers identifient votre ordinateur et conservent vos préférences et autres données sur votre visite, de sorte que lorsque vous revenez sur le site, ce dernier sait qui vous êtes et peut personnaliser votre visite. Les témoins utilisés sur nos sites Web ne sont aucunement liés à vos renseignements personnels.

Nous utilisons les témoins pour recueillir de l'information afin de déterminer comment améliorer nos sites Web en voyant quels domaines, caractéristiques et produits sont les plus populaires, de personnaliser le site Web, de faire des recommandations à partir des produits que vous avez examinés lors de votre visite et d'améliorer l'expérience de votre visite sur le site Web. Comme il a été mentionné, les renseignements recueillis par les témoins que nous utilisons ne sont pas des renseignements personnels, car ils ne peuvent vous identifier. À mesure que la technologie évolue et que les témoins offrent plus de fonctionnalités, nous prévoyons les utiliser de façons différentes. Le cas échéant, nous modifierons la présente politique de confidentialité et nous y inclurons ces nouvelles utilisations des témoins.

La plupart des navigateurs sont automatiquement configurés pour accepter les témoins. Vous pouvez les supprimer ou configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Toutefois, certains éléments de notre site Web

pourraient ne pas bien fonctionner si vous le faites. Il existe de nombreuses sources comportant de l'information additionnelle sur les témoins Internet, et nous encourageons tous ceux qui se préoccupent de l'utilisation des témoins à effectuer plus de recherche sur le sujet, de sorte qu'ils puissent prendre une décision éclairée sur leur acceptation.

L'Organisation utilise également des pixels-espions (aussi appelés « connexion maligne », « pistage de pixels ou « GIF clairs »), qui sont de petites images graphiques sur une page Web, un document sur le Web ou dans un courriel, conçues pour permettre à un tiers de recueillir certains renseignements et de suivre les activités de l'utilisateur sur nos sites.

Les pixels-espions sont invisibles à l'utilisateur, car ils sont très petits (seulement des pixels de 1 par 1) et sont tous de la même couleur que l'arrière-plan de la page Web, du document ou du courriel. Nous pouvons utiliser des pixels-espions pour recueillir des renseignements non personnels comme l'adresse IP de l'ordinateur où le pixel-espion est envoyé, l'URL de la page de provenance du pixel-espion, et le moment où il a été activé (comme le moment où vous avez visionné la page Web, la publicité ou un courriel qui contient le pixel-espion). Les pixels-espions peuvent être liés à des renseignements personnels, mais nous n'utilisons pas de pixels-espions qui sont liés à des renseignements personnels. Nous pouvons permettre à un tiers de placer des pixels-espions sur nos sites, mais ces pixels-espions ne sont pas liés non plus à des renseignements personnels.

L'Organisation conserve les fichiers log qui contiennent des adresses du protocole Internet (IP). Une adresse IP est une adresse numérique assignée à votre ordinateur par votre fournisseur de services Internet. Nous n'établissons pas de lien entre les adresses IP et les renseignements personnels. En général, nous n'utilisons les fichiers journal que pour surveiller le trafic sur nos sites Web et pour résoudre des problèmes techniques. En cas d'abus cependant, nous pourrions bloquer certaines adresses IP.

Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité. Le cas échéant, nous afficherons ces modifications et changerons la date indiquée en haut de la politique. Nous vous invitons à venir vérifier de temps à autre pour vous assurer que vous êtes au fait de toute modification apportée à la présente politique de confidentialité.

Où et comment poser des questions ou soumettre une plainte

En fournissant vos renseignements personnels sur le présent site Web, vous consentez à ce que l'Organisation recueille, utilise et divulgue ces renseignements de la façon énoncée dans la présente politique de confidentialité, entre autres, dans le partage de ces renseignements à des tiers conformément aux conditions susmentionnées.

Pour tout commentaire, question ou plainte concernant la présente politique de confidentialité, écrivez à : canada.helpdesk@artofliving.org.